

Privacyverklaring 2; Contact met LROI en kwaliteitsborging

Inleiding

Deze privacyverklaring beschrijft hoe en waarom de Stichting LROI uw gegevens verwerkt als u contact met ons opneemt of wanneer de Stichting LROI gegevens van zorgaanbieders en hulpverleners verwerkt ten behoeve van de LROI.

De Stichting LROI staat voor de Stichting Landelijke Registratie Orthopedische Implantaten. Dat is de rechtspersoon die de registratie in stand houdt en verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van AVG. Het adres is Bruistensingel 230, 5232 AD 's-Hertogenbosch.

De LROI (zonder Stichting er voor) staat voor de registratie zelf met de daaraan verbonden gegevensbescherming- en reglementen.

Er is een aparte privacyverklaring voor de patiënten wier gegevens in de LROI kunnen worden opgenomen. We hebben de verklaringen gesplitst om de leesbaarheid te bevorderen.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Via de hyperlink *Privacy* - op alle pagina's van de websites van de Stichting LROI - kunt u de laatste versie altijd inzien en printen.

Verwerking persoonsgegevens

In deze privacyverklaring lichten wij - aan de hand van de verschillende manieren waarop wij persoonsgegevens verkrijgen - toe welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gebruiken, wat de grondslagen zijn en hoe lang deze worden bewaard.

Contact opnemen met de Stichting LROI

- U kunt telefonisch, via de mail of per brief contact met ons opnemen.
- In dat geval registreren wij uw naam en eventueel aanvullende gegevens. Als u contact met ons opneemt, geeft u hiervoor toestemming.
- Als u medische informatie in de brief of de e-mail opneemt, verwerken wij informatie over uw gezondheid. Daarvoor hebben wij uw toestemming nodig. Wij nemen daartoe contact met u op. Inhoudelijke vragen over een orthopedische behandeling kunnen beter door de NOV (de beroepsvereniging van orthopeden) worden beantwoord. In dat geval vragen wij of uw vraag aan de NOV kan worden doorgezonden. Vervolgens zullen wij uw gegevens uit ons systeem verwijderen.
- Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het beantwoorden van uw vraag.
- De gegevens die wij op deze manier van u ontvangen worden maximaal 5 jaar bewaard.

Contractenbeheer

- De Stichting LROI sluit overeenkomsten met zorgaanbieders en verwerkt in dat kader gegevens van contactpersonen. Dit betreft naam, (mail)adres en eventueel telefoonnummer en vaak de functie.
- De gegevens zijn noodzakelijk voor het sluiten van een overeenkomst. Onder deze noemer vallen ook de vragen over de werking van de LROI en de overeenkomsten van medewerkers van de zorgaanbieder.
- Deze gegevens worden 7 jaar bewaard na het laatste contact.

Hulpverleners:

- In de LROI worden geen direct identificerende persoonsgegevens opgenomen. Ook niet van hulpverleners die de ingreep hebben uitgevoerd. Het BIG nummer wordt wel versleuteld opgenomen.
- Dit gegeven is noodzakelijk voor de kwaliteitsborging van de ingrepen en bij een eventuele recall. De grondslag is het uitvoeren van een overeenkomst met de zorgaanbieder waaraan u bent verbonden.
- Dit gegeven wordt gedurende de looptijd van de LROI bewaard.

Geautoriseerde personen:

- De Stichting LROI kent autorisaties toe om gegevens in de LROI in te voeren en in te zien.
- De Stichting LROI verwerkt deze gegevens om de veiligheid van de LROI te waarborgen en om het gebruik van de LROI, zoals van de dashboards, te kunnen monitoren.
- De grondslag is het uitvoeren van een overeenkomst voorzover de gegevens voor de veiligheid van de LROI worden verwerkt.
- Voor het monitoren van het gebruik van de dashboard is de grondslag een gerechtvaardigd belang van de Stichting LROI. Zonder dit monitoren kunnen wij niet voldoende inzichtelijk maken of er van de dashboards optimaal gebruik wordt gemaakt, hoe wij dit gebruik beter kunnen faciliteren en of het tot de beoogde verbeteringen in de zorg leidt.
- Deze gegevens worden tot 7 jaar na het eindigen van de autorisatie bewaard.

Uw rechten

U heeft het recht ons te verzoeken inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen voorzover deze op toestemming zijn gebaseerd of onjuist zijn of niet terzake dienend. Voor een verzoek om inzage en/of correctie kunt u contact met ons op nemen per e-mail via lroi@orthoperden.org. Als u jonger bent dan 16 jaar, dienen dergelijke verzoeken te worden gedaan door uw ouder (of wettelijk vertegenwoordiger). De reactie zal dan ook worden gestuurd naar de ouder (of wettelijk vertegenwoordiger).

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Binnen de Stichting LROI kunnen uw persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

Verstrekking aan derden

De Stichting LROI maakt gebruik van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor de Stichting LROI en wij zorgen ervoor dat deze partijen voldoende waarborg bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen die voor de Stichting LROI optreden als verwerker hebben een verwerkersovereenkomst met de Stichting LROI afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij persoonsgegevens uitsluitend zullen verwerken in opdracht van de Stichting LROI of de zorgaanbieder waaraan u bent verbonden.

Voor het overige verstrekt de Stichting LROI uitsluitend gegevens aan derden met uw voorafgaande toestemming, als wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving, als wij daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak of als wij dat strikt noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen belangen en het in dat laatste geval geen medische gegevens betreft.

Doorgifte buiten Europa

Wij verstrekken uw gegevens niet aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte.

De functionaris gegevensbescherming

De Stichting LROI heeft ook een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. Zijn naam is Evert-Ben van Veen. U kunt onze FG bereiken via FG@orthopeden.org.

Klachtrecht

Indien u het niet eens bent met de gegevensverwerking in de LROI kunt u onze FG schrijven of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap> Maar u kunt zich ook altijd tot de Stichting LROI wenden als u nadere vragen heeft. Graag leggen wij het belang en de beveiliging van de LROI nader uit.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met ons via e-mail: lroi@orthopeden.org.